

TÉRMINOS Y CONDICIONES POLLA MUNDIAL TENDEROS TIENDAS ON

1. ORGANIZADOR

La presente actividad promocional es organizada por la sociedad **ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S.**, identificada con NIT 900.986.387, a través del producto Tiendas ON.

2. NOMBRE Y NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD

La actividad denominada “Polla Mundial Tenderos Tiendas ON” corresponde a una dinámica promocional gratuita dirigida a tenderos vinculados o invitados por Tiendas ON, basada en la habilidad, conocimiento y capacidad de predicción de los participantes sobre resultados deportivos relacionados con el Mundial de Fútbol.

La participación no exige pago, apuesta, compra obligatoria ni desembolso alguno, y la determinación de los ganadores no depende del azar ni de un sorteo, sino de criterios objetivos de puntuación previamente establecidos.

En consecuencia, esta actividad no configura una modalidad de juego de suerte y azar en los términos de la normativa colombiana aplicable y, por tanto, no requiere autorización como juego de suerte y azar, sin perjuicio del cumplimiento de las demás normas civiles, comerciales, de protección al consumidor y de protección de datos personales que resulten aplicables.

3. FECHAS IMPORTANTES

- **Inicio de inscripciones:** 4 junio del 2026 al 15 de Julio de 2026.
- **Inicio de la competencia:** 11 de junio de 2026.
- **Cierre de la competencia:** 19 de Julio de 2026 Finalización oficial del Mundial.
- **Publicación de ganadores:** 21 de julio de 2026.
- **Entrega de premios:** Antes del 31 de julio de 2026.

Todas las fechas y horas se entenderán en horario de Colombia.

4. ÁMBITO TERRITORIAL

Aplica para tenderos ubicados en Colombia que hayan sido invitados por Tiendas ON y cumplan con los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

5. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar las personas que:

- Sean mayores de 18 años.
- Los propietarios, administradores o responsables de una tienda vinculada o invitada por Tiendas ON y que mantengan una relación comercial activa al momento de la validación de resultados.
- Diligencien correctamente el formulario oficial de inscripción.
- Creen una cuenta en la aplicación 365Scores.
- Mantengan una relación comercial activa con Tiendas ON al momento de la validación de resultados.



Solo podrá participar una (1) persona por tienda.

No podrán participar empleados de ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S., colaboradores vinculados directamente con la administración de la actividad ni sus familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad.

6. GRATUIDAD DE LA PARTICIPACIÓN

La participación es completamente gratuita y no requiere compra, pago o adquisición de productos o servicios.

7. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Para participar, el tendero deberá:

1. Completar el formulario de inscripción.
2. Unirse al grupo oficial de WhatsApp.
3. Descargar o acceder a la aplicación 365Scores.
4. Crear una cuenta personal.
5. Registrar sus pronósticos conforme a las reglas vigentes de la funcionalidad habilitada por la plataforma 365Scores para la actividad.

8. REGISTRO DE PREDICCIONES

- El pronóstico del campeón del Mundial y del máximo goleador del torneo deberán registrarse hasta antes del inicio del primer partido del campeonato
- Las predicciones de cada partido podrán modificarse hasta cinco (5) minutos antes de la hora programada para su inicio.
- Una vez iniciado el encuentro, no será posible realizar cambios sobre dicho pronóstico.

9. SISTEMA DE PUNTUACIÓN

La asignación de puntos será realizada automáticamente por la plataforma 365Scores, de conformidad con las reglas vigentes de la funcionalidad utilizada para la actividad al momento de cada predicción.

Los puntos se asignarán en función de los aciertos realizados por cada participante en sus predicciones, incluyendo, entre otros, resultados de partidos, marcadores exactos y demás variables habilitadas por la plataforma para la competencia.

Predicciones especiales:

- Campeón del Mundial: 12 puntos.
- Máximo goleador: 12 puntos.
- Acierto campeón del Mundial: 12 puntos.
- Acierto máximo goleador del Mundial: 12 puntos.

Aciertos de resultado correcto (gana-empata-pierde)

- Fase de grupos: 1 punto.
- Dieciseisavos de final: 2 puntos.



- Octavos de final: 2 puntos.
- Cuartos de final: 4 puntos.
- Semifinales: 5 puntos.
- Partido por el tercer puesto: 5 puntos.
- Final: 8 puntos.

Aciertos de resultado Exacto

- Fase de grupos: 3 puntos.
- Dieciseisavos de final: 5 puntos.
- Octavos de final: 5 puntos.
- Cuartos de final: 8 puntos.
- Semifinales: 10 puntos.
- Partido por el tercer puesto: 10 puntos.
- Final: 15 puntos.

El puntaje acumulado y el ranking reflejados en la plataforma 365Scores constituirán la referencia oficial para efectos de la selección de ganadores, salvo que se evidencie un error técnico manifiesto y verificable.

En caso de existir diferencias entre descripciones informativas contenidas en los presentes términos y condiciones y el sistema de puntuación aplicado por la plataforma, prevalecerá la información registrada y mostrada por la plataforma 365Scores.

10. CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN DE RESULTADOS

Para efectos de la competencia:

- En la fase de grupos se tomará como resultado oficial el marcador registrado al finalizar los noventa (90) minutos reglamentarios.
- A partir de las fases eliminatorias se tomará como resultado oficial el marcador al finalizar los ciento veinte (120) minutos de juego, incluyendo tiempo suplementario cuando aplique.
- Las tandas de penales no serán tenidas en cuenta para la asignación de puntos.

Para efectos de validación de resultados, se tomará como referencia la información oficial reflejada por la plataforma 365Scores conforme a sus reglas vigentes para la funcionalidad correspondiente. No obstante, Tiendas ON podrá verificar inconsistencias evidentes o errores manifiestos que afecten la transparencia de la actividad.

11. PLATAFORMA EXTERNA

La actividad se apoyará en la plataforma tecnológica 365Scores, la cual es operada por un tercero independiente y no pertenece ni es administrada por ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. ni por el producto Tiendas ON.

Los participantes aceptan que:

- El funcionamiento de la aplicación es responsabilidad exclusiva de 365 Scores.



- El sistema de puntuación, clasificación, actualización de resultados y ranking es administrado directamente por la plataforma.
- Tiendas ON y Fútbol 360 no tienen control sobre los algoritmos, configuraciones internas o criterios técnicos utilizados por la aplicación.
- Tiendas ON y Fútbol 360 no son responsables por registros incompletos, errores en los nombres de usuario, pérdida de acceso a cuentas, configuraciones personales o cualquier situación derivada del uso de la plataforma externa.
- La clasificación oficial utilizada para la determinación de los ganadores será la mostrada por la plataforma 365Scores al cierre definitivo de la competencia.
- Al crear una cuenta, acceder o utilizar la plataforma 365Scores para participar en la actividad, el participante reconoce y acepta que el uso de dicha plataforma se encuentra sujeto a los términos y condiciones, políticas de privacidad, reglas de funcionamiento y demás disposiciones definidas por su proveedor, las cuales son independientes de ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. En consecuencia, cada participante será responsable de consultar, entender y aceptar dichas condiciones directamente con la plataforma antes de su utilización. <https://www.365scores.com/es/pages/terms>
- ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S., no administra, modifica ni controla los términos, políticas, funcionalidades, algoritmos, criterios de puntuación, disponibilidad o actualizaciones de la plataforma 365Scores. Cualquier modificación, interrupción, suspensión, indisponibilidad o cambio en la plataforma podrá impactar el desarrollo de la actividad, sin que ello implique responsabilidad para el organizador, salvo en los casos expresamente previstos por la ley aplicable.

9. CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN

La organización podrá descalificar participantes cuando:

- Exista más de una cuenta asociada a una misma tienda.
- Se detecte información falsa o inconsistente.
- Se suplante la identidad de otro participante.
- Se incumplan los presentes términos y condiciones.
- Se evidencien conductas fraudulentas, maniobras irregulares o comportamientos objetivamente verificables que comprometan la transparencia, la igualdad entre participantes o el correcto desarrollo de la actividad.

10. SELECCIÓN DE GANADORES

Serán ganadores los tres (3) participantes que, al cierre definitivo de la competencia, ocupen las primeras posiciones del ranking oficial mostrado por la plataforma 365Scores, siempre que cumplan los requisitos establecidos en estos términos y condiciones y superen la validación final del organizador.

La determinación de los ganadores no se realizará mediante sorteo ni por mecanismos de azar, sino exclusivamente con base en el ranking final, el puntaje acumulado y la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.



11. CRITERIOS DE DESEMPATE

En caso de empate, se aplicarán sucesivamente los siguientes criterios de desempate

- Mayor cantidad de marcadores exactos acertados.
- Mayor cantidad de aciertos en fases finales.
- Fecha y hora más temprana de inscripción.
- Verificación final por parte del organizador con base en la información registrada en la plataforma.

12. PREMIOS

El organizador premiará a los tres (3) participantes que ocupen las primeras posiciones del ranking final y cumplan con todos los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

- 1 Primer Lugar: Bono por valor de SEISCIENTOS MIL PESOS (\$600.000).
- 2 Segundo Lugar: Bono por valor de CUATROCIENTOS MIL PESOS (\$400.000).
- 3 Tercer Lugar: Bono por valor de DOSCIENTOS MIL PESOS (\$200.000).

Valor total de la premiación: UN MILLÓN DOSCIENTOS MIL PESOS (\$1.200.000).

- Los premios son personales e intransferibles, no canjeables por dinero en efectivo ni por otros bienes o servicios, salvo decisión expresa del organizador.
- Los costos, gastos, tributos o retenciones que llegaren a generarse con ocasión del disfrute o entrega del premio, y que no se encuentren expresamente asumidos por el organizador, serán de cargo exclusivo del ganador.

13. COMUNICACIÓN A LOS GANADORES

Los ganadores serán contactados por Tiendas ON, de acuerdo con el orden de clasificación en el ranking final, a través de llamada telefónica, mensaje de WhatsApp, correo electrónico y/o por medio de su asesor comercial, utilizando la información suministrada por el participante al momento de la inscripción.

Cada ganador contará con un plazo de cinco (5) días calendario contados a partir del primer intento de contacto para manifestar su aceptación del premio y acreditar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

En caso de que el participante inicialmente seleccionado no responda dentro del plazo indicado, no acepte el premio, no pueda ser contactado razonablemente o no cumpla con los requisitos exigidos, perderá el derecho al premio, y este podrá ser asignado al siguiente participante elegible conforme al ranking final.

El proceso de contacto y reasignación del premio se realizará de manera sucesiva y ordenada hasta un máximo de tres (3) participantes elegibles, de acuerdo con la posición ocupada en el ranking final.



Una vez agotado dicho número de intentos sin que se logre la aceptación válida del premio, Tiendas ON podrá declarar el premio desierto o disponer de este conforme a sus políticas internas, sin que ello genere derecho a reclamación alguna por parte de los participantes.

15. ENTREGA DE PREMIOS

Para reclamar el premio, el ganador deberá:

- Presentar documento de identidad original.
- Mantener una relación comercial activa con Tiendas ON al momento de la validación y entrega del premio, de conformidad con los registros internos del organizador.
- No registrar obligaciones vencidas exigibles frente a Tiendas ON a la fecha de validación del premio, conforme a los registros internos del organizador.

16. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al participar en la actividad, el participante autoriza a ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. para recolectar, almacenar, usar, circular y, en general, tratar sus datos personales con las siguientes finalidades: administrar la actividad promocional, verificar el cumplimiento de los requisitos de participación, validar resultados, contactar a los participantes, publicar y comunicar ganadores, gestionar la entrega de premios y atender eventuales reclamaciones. El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con la normativa colombiana aplicable en materia de protección de datos personales. Los titulares podrán ejercer sus derechos de conocimiento, actualización, rectificación y supresión, así como revocar la autorización en los casos procedentes, a través de los canales que el organizador tenga habilitados en su política de tratamiento de datos personales.

17. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Los participantes y/o ganadores autorizan a ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. para la utilización, publicación y/o reproducción, de forma ilimitada, de su imagen, voz, nombre, ciudad, fotografía y demás información personal, en cualquier tipo de publicidad, promoción y/o publicación, a través de cualquier medio, con fines comerciales o informativos relacionados con el sorteo, la individualización del ganador y su posterior contacto. Esta autorización no les dará derecho a recibir ningún tipo de retribución.

18. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

Tiendas ON no será responsable por fallas técnicas, interrupciones, indisponibilidades o modificaciones atribuibles a la plataforma 365Scores, por problemas de conectividad de los participantes, por errores de registro imputables al usuario ni por la pérdida de acceso a cuentas personales en plataformas de terceros, salvo en los eventos en que la ley aplicable disponga expresamente lo contrario.



19. MODIFICACIONES DE LA ACTIVIDAD

Tiendas ON podrá modificar, suspender o cancelar total o parcialmente la actividad por causas operativas, técnicas, legales, de fuerza mayor o caso fortuito, informando oportunamente a los participantes por los canales que estime razonables. En todo caso, se procurará no afectar injustificadamente los derechos ya consolidados de los participantes.

20. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la actividad implica la lectura, entendimiento y aceptación integral de los presentes términos y condiciones. El participante declara que la información suministrada es veraz y que conoce las reglas de funcionamiento de la actividad y de la plataforma tecnológica utilizada para su desarrollo.

